

ООО «КОРУС»

Общество с ограниченной ответственностью «КОРУС»

Фамилия, имя и отчество рекламодателя / Наименование организации или ИП

ОГРН 1037601000030 ИНН 7607014180

Для организаций — ОГРН, ИНН. Для ИП — номер ОГРНИП с приложением копии.

Для физических лиц — номер и серия паспорта, кем и когда выдан

Юр.адрес: 150040 г.Ярославль ул.Республиканская д.35 корп.2 кв.4
Почт.адрес: 150040 г.Ярославль ул.Победы д.38/27
Эл.адрес: amdclabs@yaroslavl.ru, shanagina@yaroslavl.ru
Телефон 8/4852/20-64-40,26-81-01, 8-980-77-88-777
р/сч 40702810677020101078 БИК 042908612 кор.сч 30101810100000000612 Калужское отделение №8608 ПАО Сбербанк г.Калуга

Правила поведения пациентов в медицинской организации

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ в медицинском центре ООО «Корус» (утверждены приказом главного врача ООО « Корус » №_____ от «__» _____ 202 г.)

Настоящие правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон №323-ФЗ), Федеральным законом от 29.11.2010 №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», Гражданским кодексом Российской Федерации. Правила определяют нормы поведения пациентов и иных посетителей при получении медицинских услуг в медицинском центре ООО «Корус» с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи и услугах, косвенно связанных с медицинскими, обеспечения безопасности граждан при посещении клиники, а также работников клиники. Соблюдение установленного порядка в здании и служебных помещениях являются обязательными для исполнения. Правила размещаются для всеобщего ознакомления в наглядной и доступной форме на информационных стендах, а также на официальном сайте медицинского центра ООО «Корус» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: [https:// www.amdclab.ru](https://www.amdclab.ru)

ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

Медицинская организация – юридическое лицо, осуществляющее в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности. Медицинская организация ООО«Корус» (далее – клиника) оказывает первичную медико-санитарную помощь в амбулаторных условиях по : сестринскому делу в косметологии, физиотерапии, при оказании первичной

специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности), дерматовенерологии, косметологии, пластической хирургии, физиотерапии в соответствии с Лицензией на осуществление медицинской деятельности от 02.11.2020г. № ЛО41-01132-76/00357546, выданной Министерством здравоохранения Ярославской области.

Медицинская помощь – комплекс мероприятий, направленных на поддержание и(или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг.
Медицинская услуга – медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение. Услуги медицинского сервиса и услуги, косвенно связанные с медицинскими, услуги гражданам и организациям, выполняемые клиникой в процессе оказания медицинской помощи, но не являющиеся элементами медицинской помощи. Медицинское вмешательство – выполняемые медицинским работником и иным работником, имеющим право на осуществление медицинской деятельности, по отношению к пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций. Профилактика – комплекс мероприятий, направленных на сохранение и укрепление здоровья и включающих в себя формирование здорового образа жизни, предупреждение возникновения и (или) распространения заболеваний, их раннее выявление, выявление причин и условий их возникновения и развития, а также направленных на устранение вредного влияния на здоровье человека факторов среды его обитания. Диагностика – комплекс медицинских вмешательств, направленных на распознавание состояний или установление факта наличия либо отсутствия заболеваний, осуществляемых посредством сбора и анализа жалоб пациента, данных его анамнеза и осмотра, проведения лабораторных, инструментальных, патолого-анатомических и иных исследований в целях определения диагноза, выбора мероприятий по лечению пациента и (или) контроля за осуществлением этих мероприятий. Лечение – комплекс медицинских вмешательств, выполняемых по назначению медицинского работника, целью которых является устранение или облегчение проявлений заболевания или заболеваний либо состояний пациента, восстановление или улучшение его здоровья, трудоспособности и качества жизни.

Пациент – физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния. Посетителем клиники признается любое физическое лицо, временно находящееся в здании или служебном помещении поликлиники, для которого поликлиника не является местом работы. Несовершеннолетние лица в возрасте до 14 лет могут находиться в здании и служебных помещениях поликлиники только в сопровождении взрослых (родственников, педагогов или других сопровождающих их лиц).

Медицинский работник – физическое лицо, которое имеет медицинское или иное образование, работает в медицинской организации и в трудовые (должностные) обязанности которого входит осуществление медицинской деятельности.

Лечащий врач – врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию пациенту медицинской помощи в период наблюдения за ним и его лечения.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

2.1. Пациент имеет право на:

2.1.1. соблюдение этических и моральных норм, а также уважительного и гуманного отношения со стороны медицинских работников и иных работников поликлиники;

2.1.2. выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с Федеральным законом №323-ФЗ;

2.1.3. получение информации в доступной для него форме, в том числе размещенной на официальном сайте ООО «Корус» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://www.amdlab.ru>, о медицинской организации, об осуществляемой ею медицинской деятельности и о врачах, об уровне их образования и квалификации;

2.1.4. профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в клинике в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

2.1.5. получение консультаций врачей-специалистов клиники ;

2.1.6. облегчение боли, связанной с заболеванием, состоянием и (или) медицинским вмешательством, методами и лекарственными препаратами;

2.1.7. получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, в том числе после его смерти;

2.1.8. защиту сведений, составляющих врачебную тайну;

2.1.9. отказ от медицинского вмешательства, при этом пациенту, одному из родителей или иному законному представителю лица в доступной для него форме должны быть разъяснены возможные последствия такого отказа;

2.1.10. возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;

2.1.11. ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, в порядке, установленном уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, и получение на основании такой документации консультации у других специалистов;

2.1.12. получение по запросу, направленному в том числе в электронной форме, медицинские документы (их копии) и выписки из них, в том числе в форме электронных документов, отражающие состояние здоровья пациента. (Порядок и сроки предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них устанавливаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти).

2.1.13. получение платных медицинских услуг и иных услуг на условиях, предусмотренных и в соответствии с действующим законодательством.

При первичном обращении, на пациента оформляется медицинская карта амбулаторного больного. При каждом посещении клиники взрослый пациент обязан предъявить: документ, удостоверяющий личность (паспорт);

2.2. Пациент обязан:

2.2.1. принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;

- 2.2.2. своевременно обращаться за медицинской помощью;
- 2.2.3. проявлять в обращении с медицинскими работниками клиники такт и уважение, быть выдержанным и доброжелательным;
- 2.2.4. не являться на прием к лечащему врачу в алкогольном, наркотическом или ином токсическом опьянении;
- 2.2.5. своевременно являться на прием, а в случае невозможности явки по уважительной причине предупреждать лечащего врача всеми доступными способами;
- 2.2.6. являться на лечение и диспансерные осмотры в установленное и согласованное с лечащим врачом время;
- 2.2.7. соблюдать гигиену и выполнять мероприятия, назначенные лечащим врачом; 2.2.8. сообщать лечащему врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
- 2.2.9. информировать о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, и представлять иные сведения, которые могут негативно отразиться на качестве оказываемых медицинских услуг;
- 2.2.10. ознакомиться, собственноручно заполнить и подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или письменный отказ от медицинского вмешательства в соответствии с приказом Минздрава РФ от 12.11.2021 №1051, информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств, включенные в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи, утвержденный приказом Минздравсоцразвития РФ от 23.04.2012 №390н или заполнить и подписать письменный отказ от медицинских вмешательств;
- 2.2.11. в случае необходимости ознакомиться с рекомендованным планом лечения и подписать его;
- 2.2.12. неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
- 2.2.13. немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- 2.2.14. не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников клиники;
- 2.2.15. соблюдать установленный порядок деятельности, режим работы клиники и нормы поведения в общественных местах;
- 2.2.16. соблюдать, установленный в соответствии с законодательством запрет на осуществление несанкционированной фото и видеосъемки на территории клиники, за исключением случаев осуществления фото и видеосъемки с разрешения руководства клиники;
- 2.2.17. не вмешиваться в действия лечащего врача, осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи;

2.2.18. не допускать проявлений неуважительного отношения к иным пациентам и работникам клиники;

2.2.19. бережно относиться к имуществу клиники, соблюдать чистоту, тишину в помещениях клиники.

3. МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ В КЛИНИКЕ В целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, обеспечения личной безопасности работников клиники, пациентов и посетителей в здании клиники и служебных помещениях запрещается:

3.1. проносить в здание и служебные помещения клиники огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества; спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

3.2. иметь при себе крупногабаритные предметы;

3.3. находиться в служебных помещениях клиники без разрешения;

3.4. употреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях;

3.5 курить во всех помещениях клиники;

3.6. выносить из клиники документы, полученные для ознакомления, медицинские карты амбулаторного больного;

3.7. изымать какие-либо документы из медицинских амбулаторных карт, со стендов и из информационных папок;

3.8. самовольно забирать медицинскую амбулаторную карту из поликлиники;

3.9. размещать на информационных стендах без разрешения руководства поликлиники какие-либо объявления;

3.10. производить фото- и видеосъемку работников и пациентов клиники без предварительного разрешения администрации поликлиники;

3.11. осуществлять в помещениях клиники функции торговых агентов, фармацевтических представителей и находиться в помещениях клиники с иными коммерческими целями;

3.12. находиться в лечебных отделениях и кабинетах клиники в верхней одежде, грязной обуви;

3.13. запрещается доступ в здание и служебные помещения клиники лиц в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, в грязной одежде, не отвечающей санитарно-гигиеническим требованиям.

В случае выявления указанных лиц они удаляются из здания клиники сотрудниками охраны или правоохранительных органов.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛ

4.1. В случае нарушения пациентами и иными посетителями установленных правил поведения работники клиники вправе делать им соответствующие замечания, применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации;

4.2. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам клиники и иным пациентам, нарушение общественного порядка в здании или служебных помещениях клиники, неисполнение законных требований работников клиники влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации;

4.3. Лечащий врач имеет право отказать пациенту в наблюдении и лечении (по согласованию с главным врачом и(или) его заместителем), если это не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в случае несоблюдения пациентом предписаний или настоящих правил поведения.

Генеральный директор ООО «Корус»

Шанагина О.В.